Преимущества получения государственных услуг через портал gosuslugi.ru

Наряду с возможностью личного обращения гражданина напрямую в государственные и муниципальные учреждения, у жителей города Когалыма появилась возможность обратиться в Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг.

Но в современном информационном веке получить государственные и муниципальные услуги можно и посредством использования портала государственных услуг gosuslugi.ru. Подать электронное обращение Вы сможете в любое время, независимо от времени суток, праздничных и выходных дней, через любой компьютер, планшет или мобильный телефон, имеющих допуск к сети Интернет. Чтобы получить услугу, Вам не придется выходить из дома. Достаточно только отправить электронное заявление и необходимый перечень документов через портал государственных услуг. В дальнейшем Вы просто наблюдаете за ходом исполнения и состоянием своего обращения.

Портал является единой точкой доступа к информационным системам ведомств. В соответствии с законодательством Российской Федерации портал предоставляет информацию об услугах и ведомствах из федерального реестра госуслуг. При оказании электронных услуг портал использует систему межведомственного взаимодействия и информационную систему ведомств для обработки электронного заявления.

Портал предназначен для физических и юридических лиц, предпринимателей и иностранных граждан.

Портал государственных услуг предназначен для предоставления информации о государственных и муниципальных услугах, функциях, ведомствах, а также для оказания услуг в электронном виде. С его помощью Вы сможете:

* получить услугу в электронном виде;
* получить информацию о государственной или муниципальной услуге, месте получения, стоимости, сроках оказания и образцах документов;
* получить информацию о государственных и муниципальных учреждениях.

Чтобы иметь возможность подавать заявления о получении государственной или муниципальной услуги в электронном виде, гражданин должен на портале государственных услуг gosuslugi.ru зарегистрировать личный кабинет.

Для регистрации личного кабинета на сайте gosuslugi.ru понадобится только Ваш СНИЛС (номер пенсионного страхового свидетельства), адрес электронной почты и номер мобильного телефона.

После регистрации личного кабинета Вы получите код активации. В городе Когалыме доступны следующие способы активации:

* получив письмо через Почту России (срок доставки – до 2-х недель);
* в ближайших центрах обслуживания «Ростелеком» в городах Сургут и Ханты-Мансийск (в городе Когалым данные услуги «Ростелеком» не оказывает);
* подтвердить свою личность Вы можете через электронную подпись или электронную универсальную карту (УЭК).

У портала есть версия для слабовидящих людей.

Также для обладателей смартфонов и планшетов разработаны бесплатные приложения портала госуслуг на базе Android, iOS, Windows Phone и Windows 8.

С помощью портала Вы сможете воспользоваться многими популярными сервисами:

* получить загранпаспорт;
* оплатить штрафы ГИБДД;
* получить информацию о состоянии лицевого счета в Пенсионный фонд Российской Федерации;
* узнать о пенсионных накоплениях;
* получить историю обращений в Пенсионный фонд Российской Федерации;
* узнать налоговую задолженность;
* отправить налоговую декларацию;
* зарегистрировать автомобиль;
* снять транспортное средство с регистрации;
* получить информацию по исполнительным производствам;
* получить справку о ходе/отсутствии исполнительного производства;
* пройти регистрацию по месту жительства или по месту пребывания;
* поменять паспорт Российской Федерации в 20 или 45 лет;
* получить адресно-справочную информацию и многие другие услуги.

Для Вашего удобства все услуги разбиты по категориям.

Также через портал госуслуг можно оплачивать различные виды государственных пошлин и сборов. При оплате государственных пошлин банковскими картами комиссия не взимается. При оплате штрафов ГИБДД комиссия составит не более 1% от суммы платежа. На портале госуслуг можно оплатить:

* требования по исполнительным листам Федеральной службы судебных приставов;
* госпошлины по услугам: «государственная регистрация автомототранспортных средств и прицепов к ним», «приём квалификационных экзаменов и выдача водительских удостоверений» (ГИБДД МВД России);
* штрафы ГИБДД;
* услуги ЖКХ и многое другое.

Оплата производится картами международных платежных систем Visa и MasterCard, а также электронными деньгами и со счетов сотовых операторов (МТС, Билайн, Мегафон, Ростелеком/Utel и др.).

В городе Когалыме, отправляя запрос через портал gosuslugi.ru, Вы сможете получить следующие муниципальные услуги:

* приобретение бесплатно земельного участка, находящегося в муниципальной собственности, для индивидуального жилищного строительства;
* получение уведомления о согласовании перевода нежилого помещения в жилое;
* прием заявлений и выдача документов о согласовании схемы расположения земельного участка на кадастровом плане;
* выдача разрешений на право организации розничного рынка;
* прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях;
* выдача разрешений на переустройство, перепланировку жилых помещений, согласование переустройства, перепланировки жилых помещений;
* выдача предписания о демонтаже самовольно установленных рекламных конструкций;
* получение разрешения на ввод в эксплуатацию линейного объекта;
* оформление и выдача градостроительных планов земельных участков;
* получение разрешения на строительство.

А теперь подведем главные преимущества использования портала государственных услуг gosuslugi.ru:

* круглосуточная доступность;
* получение услуги из любого удобного для вас места;
* доступность сервисов по регистрационным данным портала;
* нет необходимости ждать письменного подтверждения;
* получение всеобъемлющей информации по интересующей вас теме;
* отсутствие очередей;
* присутствие службы поддержки;
* встроенная система оплаты;
* отсутствие коррупции, т.к. заявитель не обращается напрямую в ведомство для получения услуги;
* фиксированный срок получения услуги;
* возможность обжалования результатов получения услуги.

Приложение 1

**Как зарегистрироваться**

**на портале государственных услуг** [**www.gosuslugi.ru**](http://www.gosuslugi.ru)**?**

*(Информация для жителей и гостей города Когалыма)*

**Этап 1**

Регистрация на портале государственных услуг [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru) интуитивно понятна и не займет у вас больше 5-х минут свободного времени.

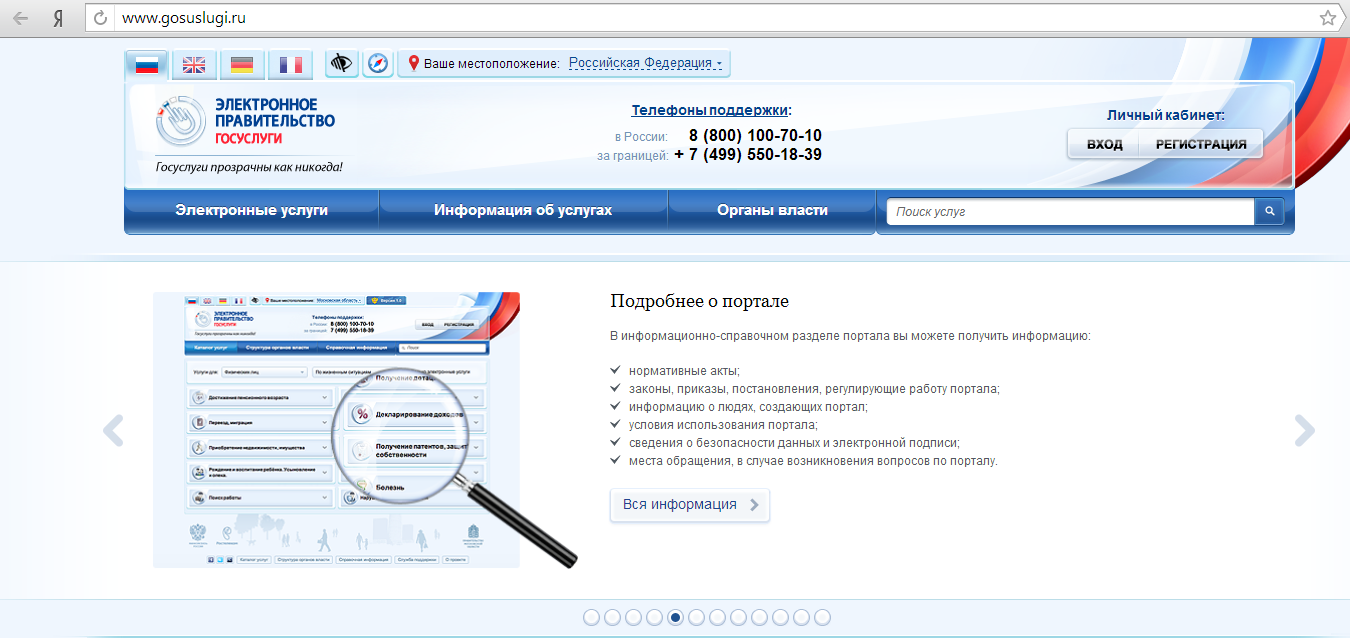
Вам понадобится ваше **Страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования.**



Для регистрации потребуется ваш страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС)

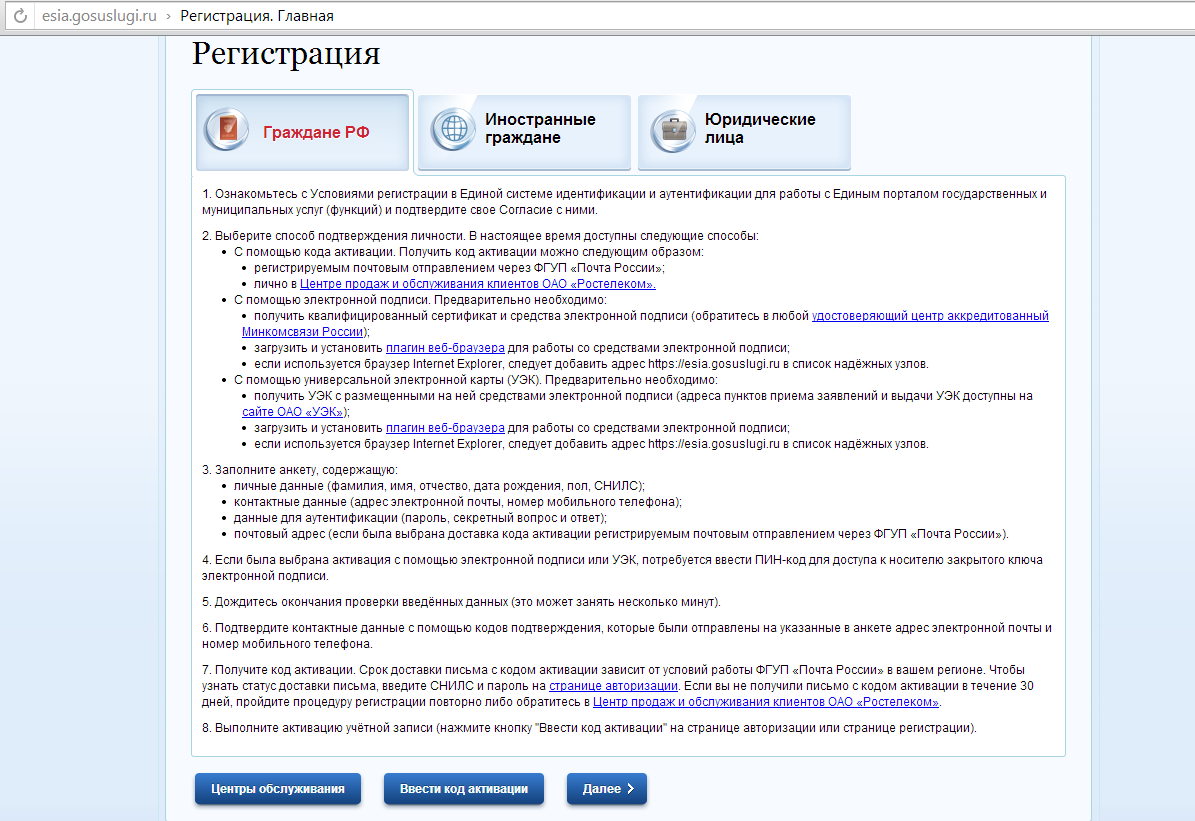
**Этап 2**

Зайдите на сайт [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru) и в правом верхнем углу нажмите на кнопку ***Регистрация***.



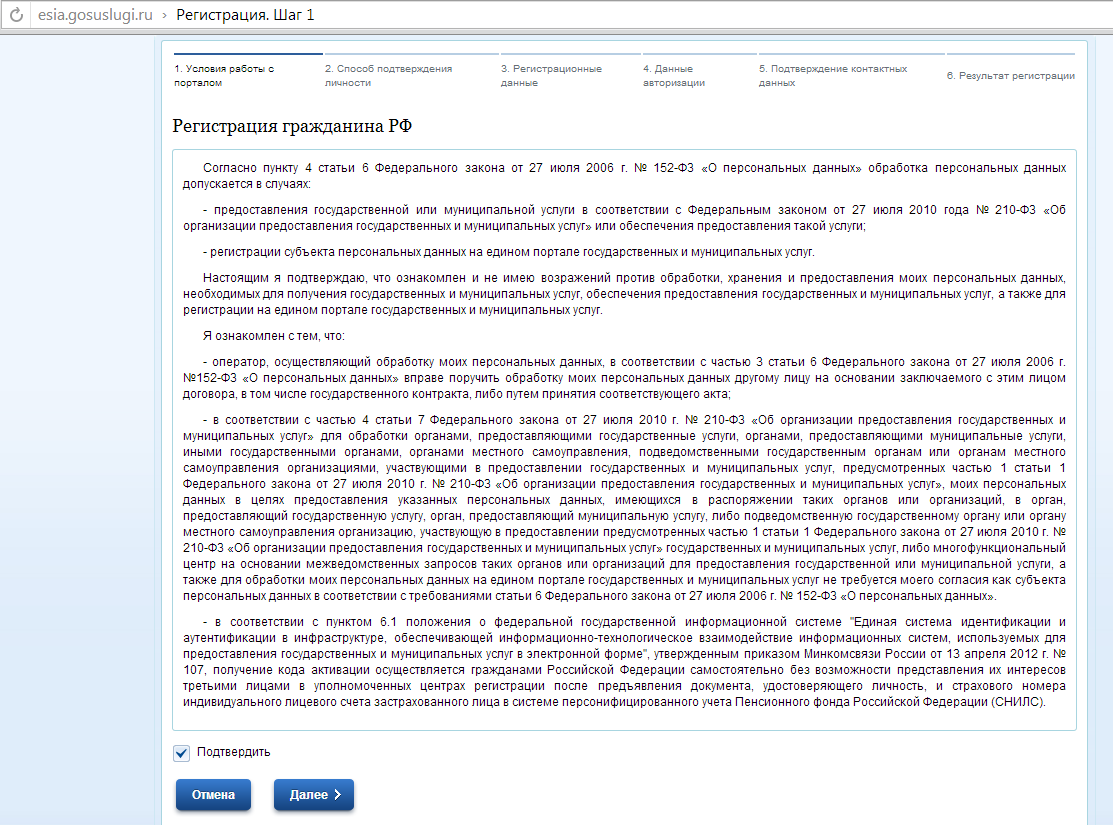
**Этап 3**

На открывшейся странице нажмите на верхнюю левую вкладку ***Граждане РФ***, а затем на нижнюю кнопку ***Далее >***.



**Этап 4**

На следующей странице прочитайте условия работы с порталом и в случае согласия нажмите на ***пустой квадрат*** внизу страницы слева от надписи ***Подтвердить***. Затем нажмите на кнопку ***Далее >***.



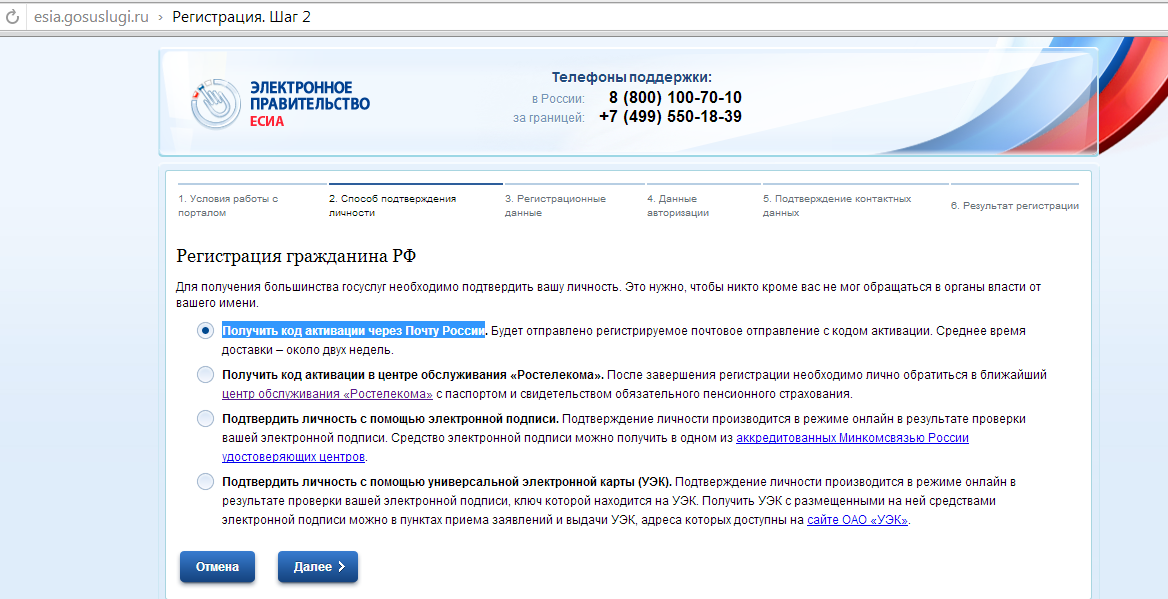
**Этап 5**

Для подтверждения вашей личности из четырех предложенных вариантов выберите ***Получить код активации через Почту России*** (в дальнейшем при регистрации будем использовать этот способ). Время доставки почтового отправления – до 2-х недель.

Получить код активации, а также электронную подпись, вы сможете в ближайших ***центрах обслуживания «Ростелеком»*** в городах Сургут и Ханты-Мансийск (в городе Когалым данные услуги «Ростелеком» не оказывает).

В случае, если вы можете подтвердить свою личность с помощью ***электронной подписи*** или ***электронной универсальной карты (УЭК)*** - выберите третий или четвертый вариант соответственно.

Затем нажмите на кнопку ***Далее >***.

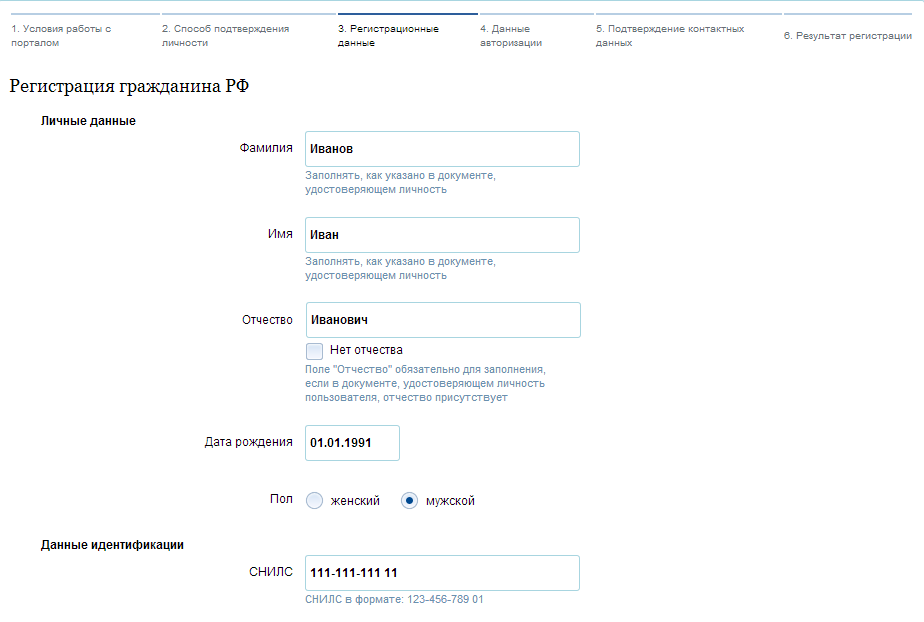


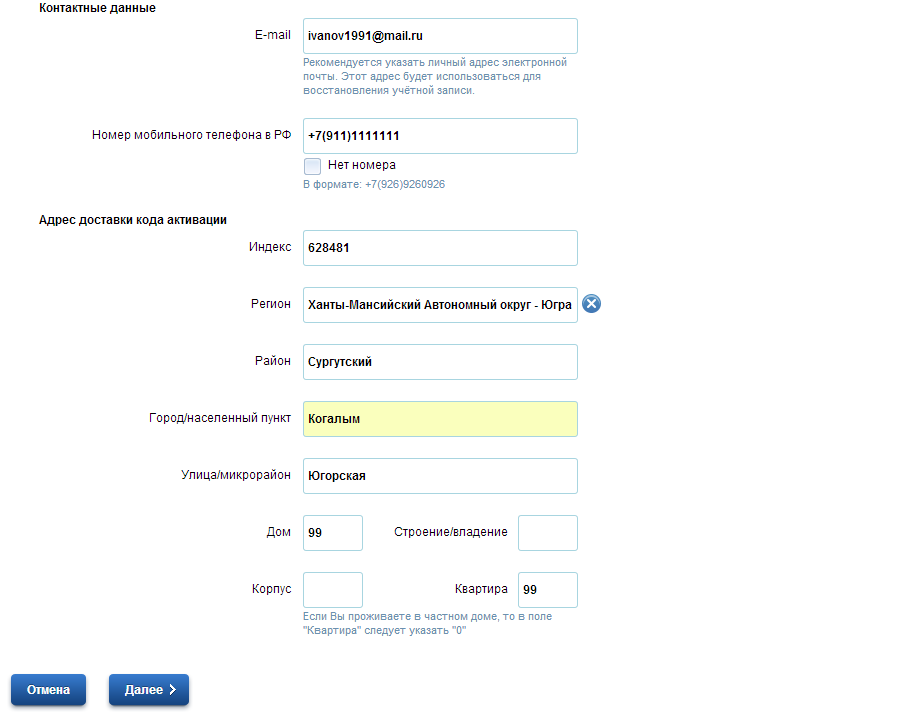
**Этап 6**

Следующий этап на открывшейся странице – это заполнение ваших регистрационных данных. Внимательно заполните следующие поля:

1. Фамилия;
2. Имя;
3. Отчество;
4. Дата рождения;
5. Пол;
6. СНИЛС (см. этап 1);
7. Электронная почта;
8. Номер вашего мобильного телефона;
9. Адрес доставки кода активации (при выборе на этапе 5 ***получение кода активации через Почту России***):

Проверьте свои данные и нажмите кнопку ***Далее* >**.



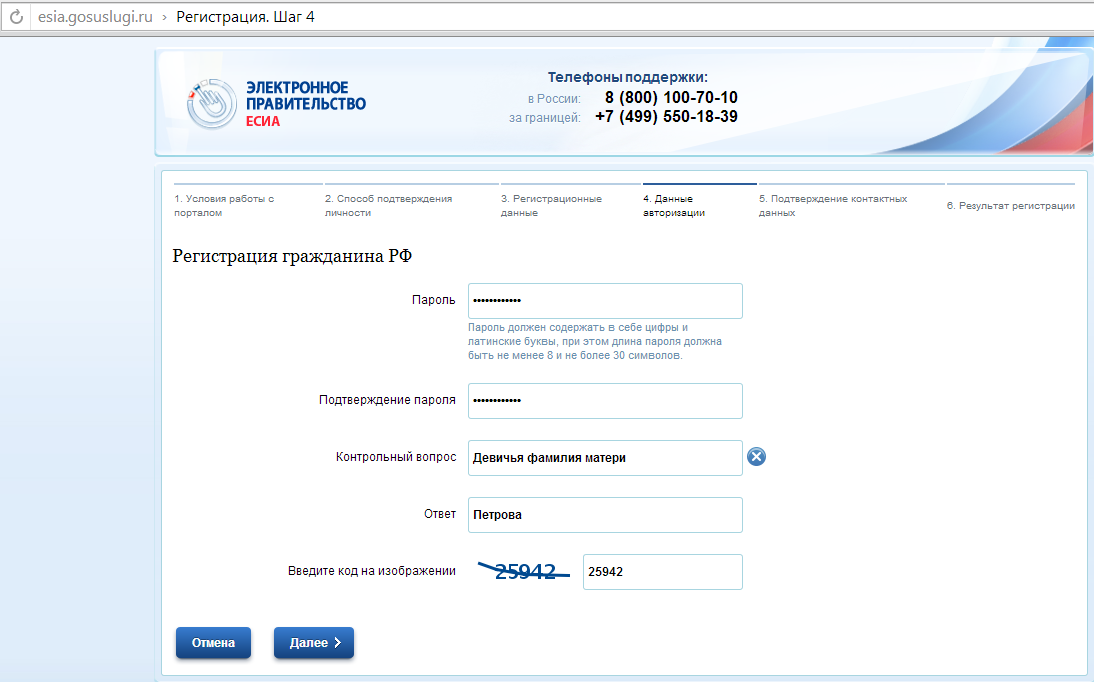


**Этап 7**

Следующий этап – это заполнение данных авторизации. Внимательно заполните следующие поля:

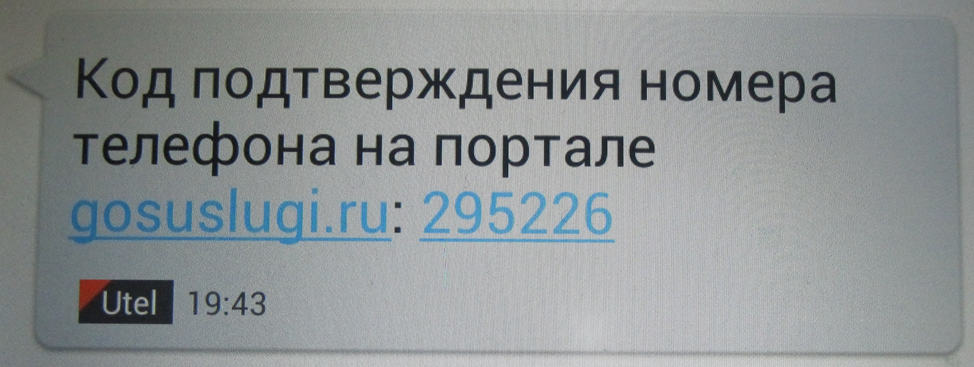
1. Пароль (должен содержать в себе цифры и латинские буквы, при этом длина пароля должна быть не менее 8 и не более 30 символов, пример пароля: as34re56jv89). **Внимание: запомните свой пароль!!!**;
2. Подтверждение пароля;
3. Контрольный вопрос (например: ***Девичья фамилия матери***);
4. Ответ на контрольный вопрос;
5. Код на изображении.

Проверьте свои данные и нажмите кнопку ***Далее >***.



**Этап 8**

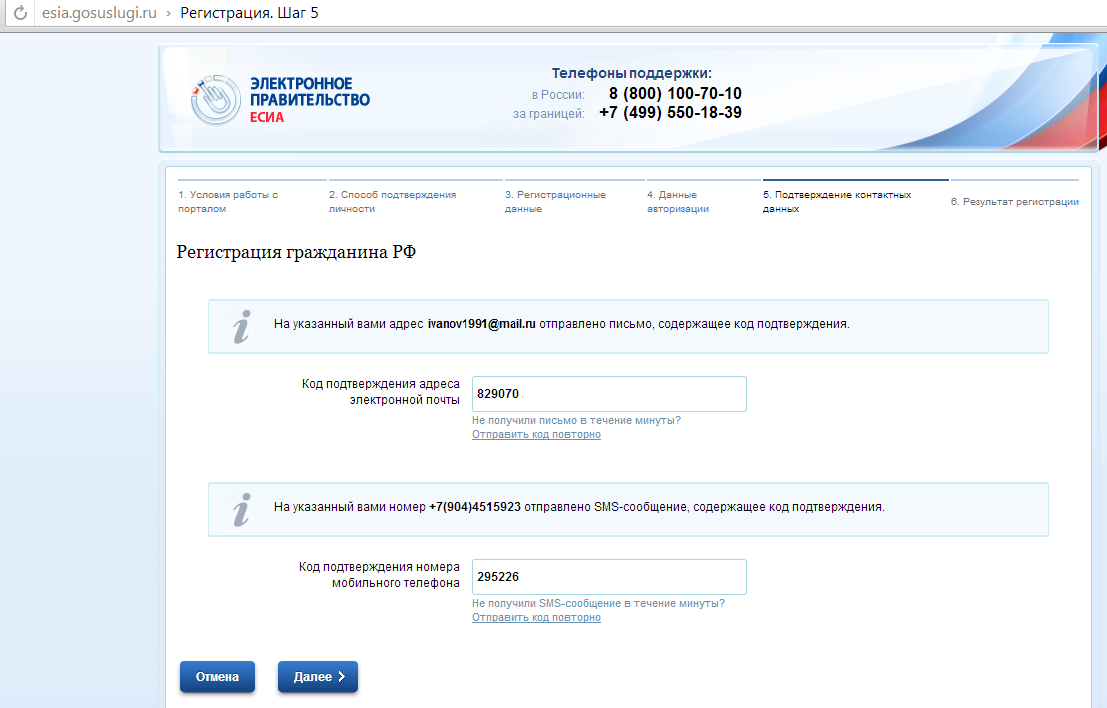
На ваш номер телефона, указанный на этапе 6, придет шестизначный ***код подтверждения***:



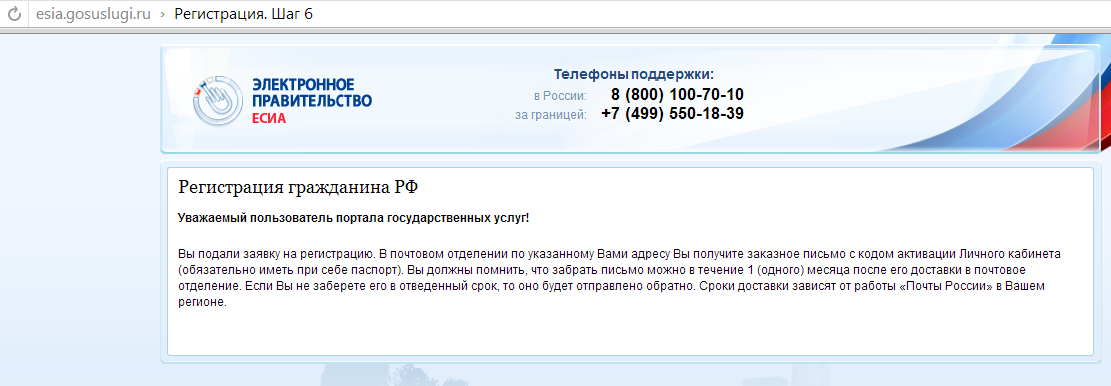
Также на вашу электронную почту, указанную на этапе 6, придет сообщение с ***кодом подтверждения***:

|  |
| --- |
| Здравствуйте, Иванов Иван Иванович!  Вы указали этот адрес электронной почты в своём личном кабинете на Едином портале государственных услуг. В целях вашей безопасности необходимо подтвердить, что у вас есть доступ к указанному адресу электронной почты. Для этого введите в личном кабинете следующий код подтверждения:  829070  С уважением,  Единая система идентификации и аутентификации |

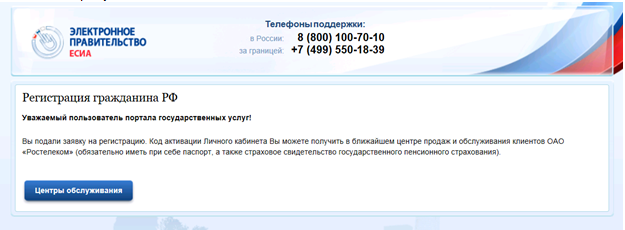
Введите полученный коды активации на вновь открывшейся странице и нажмите кнопку ***Далее >***:



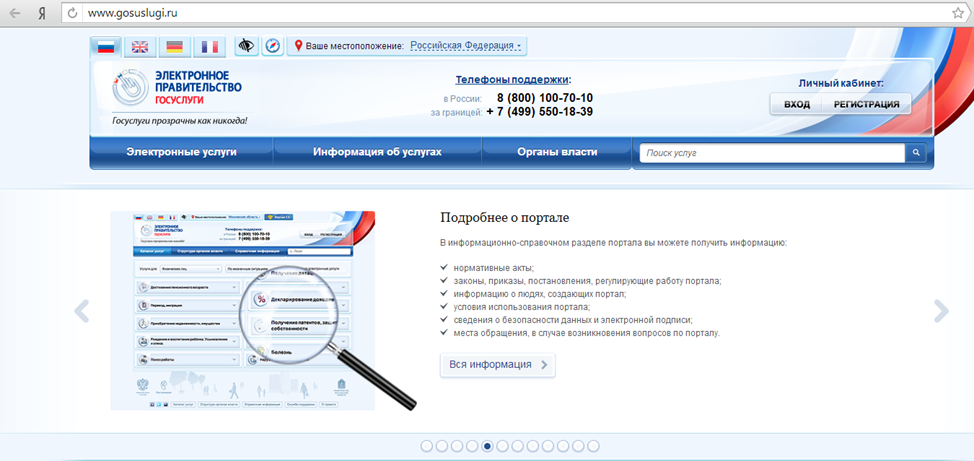
Если вы выбрали получение кода активации через Почту России, то после введения кодов активации у Вас откроется окно с сообщением о получении письма с кодом активации в течение одного месяца (на практике – до 2-х недель):



Если вы выбрали получение кода активации в центре продаж и обслуживания клиентов ОАО «Ростелеком», то у Вас откроется окно с сообщением о необходимости личной явки в ОАО «Ростелеком» с паспортом и СНИЛС за получением кода активации.

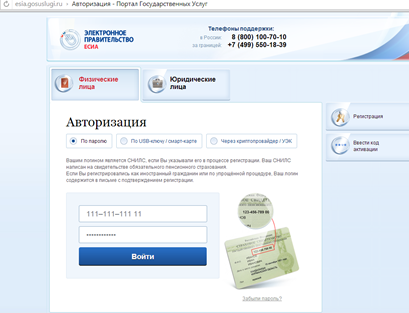


**Этап 9**

Когда придет по почте письмо от Центра обслуживания «Ростелеком» (срок доставки до 2-х недель) с указанным кодом активации, зайдите на сайт www.gosuslugi.ru и в правом верхнем углу нажмите на кнопку ***Вход в личный кабинет***. 

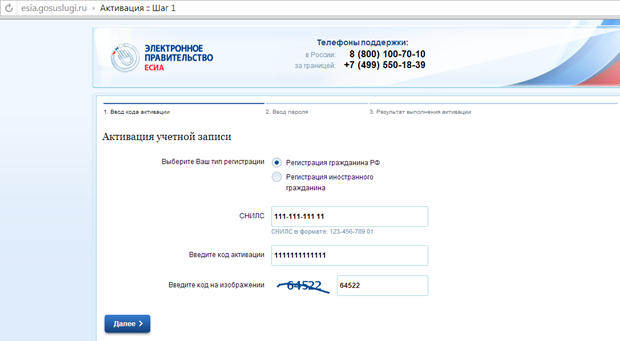
**Этап 10**

Во вновь открывшейся странице авторизации на правой стороне нажмите на кнопку ***Ввести код активации***:

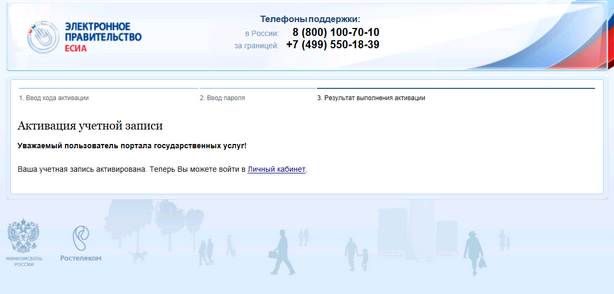


**Этап 11**

Код вводится только один раз при активации, в дальнейшем при заходе на портал государственных услуг достаточно вводить только логин (ваш СНИЛС) и пароль, указанный при регистрации. При активации учетной записи введите ваш СНИЛС, ***код активации***, полученный по почте или через центр обслуживания «Ростелеком», а также код изображения.



И наконец, заключительное окно активации.



Поздравляю, Вы зарегистрированы!!!

И теперь можете воспользоваться всеми преимуществами получения государственных услуг через портал gosuslugi.ru.

Не забудьте помочь вашим друзьям, родственникам и знакомым зарегистрироваться на сайт, чтобы они также оценили все преимущества получения электронных услуг через gosuslugi.ru.